*Matriz de Rastreabilidade*

(Necessidades x Características)

< MAAPSystems >

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Adriel Vicente da Conceição | 1901842 | adriel.conceicao@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 94141-5571 |
| Alexsandro Augusto Ignácio | 1901705 | [alexsandro.ignacio@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:alexsandro.ignacio@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 98050-5416 |
| Ariane Santos Cavalcante | 1902296 | [Ariane.cavalcante@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:Ariane.cavalcante@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 99331-1543 |
| Micaella Borges Leal | 1902427 | [Micaella.pereira@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:Micaella.pereira@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 97630-6065 |

<Tema Escolhido>

|  |
| --- |
| Tema |
| Sistema Integrado de Gestão |

Necessidades:

* N01: <Produtos>
* N02: <Clientes>
* N03: <Pagamento>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** |
| 1 | interface moderna |  | x |  |
| 2 | campo de busca de produtos | x |  |  |
| 3 | campo de solicitação de encomenda | x |  |  |
| 4 | área de login dos clientes e adm |  | x |  |
| 5 | área de cadastro de novos clientes |  | x |  |
| 6 | área de cadastro de novos produtos | x |  |  |
| 7 | área de exibição de produtos comprados recentemente, recomendações | x |  |  |
| 8 | área de exibição de promoções |  | x |  |
| 9 | sistema de pagamento online |  |  | x |
| 10 | sistema de avaliação dos produtos |  | x |  |
| 11 | sistema de avaliação da entrega |  | x |  |
| 12 | carrinho de compra |  | x |  |
| 13 | configuração de conta |  | x |  |
| 14 | status do pedido |  | x |  |
| 15 | atualização do status do pedido via e-mail. |  | x |  |
| 16 | menu dos produtos | x |  |  |
| 17 | nota fiscal digital | x |  |  |
| 18 | fidelidade com o cliente |  | x |  |
| 19 | CRM |  | x |  |
| 20 | controle de prazo de entrega | x |  |  |
| 21 | relatório de vendas |  | x |  |
| 22 | imagem com descrição dos produtos | x |  |  |
| 23 | campo de avisos para clientes |  | x |  |
| 24 | calculo de frete no carrinho |  |  | x |
| 25 | limitador de km para entrega |  | x |  |
| 26 | cancelar venda |  | x |  |
| 27 | editar venda |  | x |  |
| 28 | área de contato |  | x |  |
| 29 | menu inicial |  | x |  |
| 30 | área de ouvidoria |  | x |  |
| 31 | chatbot |  | x |  |
| 32 | localização da loja física |  | x |  |
| 33 | perguntas frequentes |  | x |  |
| 34 | botões de rede sociais |  | x |  |
| 35 | área de novidades | x |  |  |
| 36 | envio automático de promoções para clientes via email |  | x |  |
| 37 | opção no carrinho para retirada na loja |  | x |  |
| 38 | área monte seu bolo: ingredientes, sabores, etc | x |  |  |
| 39 | tabela nutricional | x |  |  |
| 40 | carrinho: descrição de pedido | x | x |  |
| 41 | carrinho: valor | x | x |  |
| 42 | carrinho: tempo de entrega |  | x |  |
| 43 | carrinho: observação do pedido | x | x |  |
| 44 | carrinho: total de pedidos | x | x |  |
| 45 | carrinho: valor de entrega |  |  | x |
| 46 | CPF/CNPJ na nota |  |  | x |
| 47 | área perfil: dados |  | x |  |
| 48 | produtos mais pedidos |  | x |  |
| 49 | descrição da empresa: Quem somos |  | x |  |
| 50 | Destaque do mês ou semana | x |  |  |